

# ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

## STRUCTURE D'ACCUEIL

PSL est une université globale qui fait dialoguer tous les domaines du savoir et de la création en sciences, ingénierie, sciences économiques et sociales, humanités, arts et design.

Composée de 13 établissements (Collège de France, Conservatoire National Supérieur d'Art Dramatique - PSL, Dauphine - PSL, Ecole des Arts Décoratifs - PSL, Ecole nationale d'architecture Paris - Malaquais - PSL, École nationale des chartes - PSL, École nationale supérieure de Chimie de Paris - PSL, École normale supérieure - PSL, École Pratique des Hautes Études - PSL, ESPCI Paris - PSL, Institut Curie, Mines Paris - PSL, Observatoire de Paris - PSL), 2 900 enseignants-chercheurs et 17 000 étudiants, 140 laboratoires.

PSL figure dans le top 50 des meilleures universités mondiales (Shanghai, Times Higher Education, QS, CWUR). Elle bénéficie du soutien de trois organismes de recherche : CNRS, Inria, Inserm.

Elle est lauréate du programme d'investissement d'avenir (PIA) et de France 2030.

Pour plus d'informations : [www.psl.eu](http://www.psl.eu)

La direction d'aide au pilotage et de la qualité (DAPIQ), créée en janvier 2023, est une direction mutualisée à l'échelle de l'université et de ses établissements composantes. Elle intervient ainsi à l'échelle de l'université ainsi qu'au niveau des services du siège de PSL, appelé « PSL siège ».

La mission première de la DAPIQ consiste à structurer, fiabiliser et valoriser la donnée tout en diffusant une culture du pilotage, de la qualité et de la soutenabilité.

Elle est un outil d'aide au pilotage pour les directions de PSL siège et pour les établissements composantes, en fournissant des analyses, tableaux de bord et outils de suivi pour une prise de décision éclairée.

Placée sous l'autorité de la Directrice générale des services, la DAPIQ composée de 10 agents, a pour missions principales de :

**Produire et fiabiliser les indicateurs, construire et maintenir les tableaux de bord stratégiques, assurer le suivi des enquêtes, des classements et évaluations nationales et internationales au niveau de l'université et de PSL siège**

**Déployer et piloter le dispositif de contrôle interne, cartographier et maîtriser les risques au niveau de PSL siège Formaliser et harmoniser les processus et déployer le système de management de la qualité au niveau de l'université et de PSL siège**

**Analyser les modèles économiques et les coûts par activité, produire des scénarios prospectifs et des analyses d'impact, mettre en œuvre le contrôle de gestion. L'objectif est de disposer du coût complet d'activités et dispositifs communs**

**Gérer et piloter des appels à projets structurants**

**Apporter un appui méthodologique à la mise en œuvre de projets**

## MISSIONS

### ACTIVITÉS PRINCIPALES

Les missions du poste de responsable processus et qualité sont :

**Cartographier, modéliser et maintenir les processus de l'établissement Concevoir des processus cibles optimisés (simplification, fluidité, efficacité)**

**Déployer une démarche qualité (formalisation, standardisation, documentation - ISO 21001)  
Mettre en place des indicateurs de performance des processus**

**Piloter des démarches d'amélioration continue (retours d'expérience, optimisation)  
Accompagner les directions dans la transformation de leurs pratiques**

**Harmoniser les méthodes et favoriser la diffusion des bonnes pratiques Contribuer à la structuration organisationnelle de PSL**

**Lieu d'activité :**

**Paris intra-muros**

**Poste ouvert aux :**

**Titulaires de la fonction publique (Catégorie A) : Par voie de détachement sur contrat**

**Non titulaires de la fonction publique : CDD de droit public de 36 mois**

**Temps de travail hebdomadaire : 39 heures**

**Congés : 25 CP + 24 RTT /année complète**

**Télétravail selon politique de PSL et activités du service**

**Ecole de formation interne**

**Tickets restaurant**

**Prise en charge transport par PSL : 75%**

**Contrat collectif de mutuelle santé**

**Accès à l'offre sportive et culturelle du campus PSL (Installations sportives, théâtres, conférences, concerts...)**

*L'Université PSL s'engage à soutenir et promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de ses communautés. Nous encourageons les candidatures issues de profils variés, que nous veillerons à sélectionner via un processus de recrutement ouvert et transparent.*

## PROFIL DU CANDIDAT

### SAVOIRS ET COMPÉTENCES ATTENDUS

**Niveau d'études minimum requis :** BAC+4

**Domaine(s) d'études requis :**

Management des organisations / Gestion des organisations, Qualité, sécurité, environnement (QSE) / management de la qualité, Audit, contrôle interne ou management des risques, Management public / administration publique (IAE, IPAG...)

**Niveau d'expérience requis :** 2 ans

**Compétences opérationnelles requises :**

**Maîtrise de la cartographie et modélisation des processus**

**Capacité à structurer et piloter une démarche qualité (formalisation, standardisation, documentation) Conduite de démarches d'amélioration continue**

**Capacité à analyser les organisations et les modes de fonctionnement Conduite du changement et accompagnement des équipes**

**Compétences numériques requises :**

**Bonne maîtrise des outils bureautiques avancés (Excel, PowerPoint, Word)**

**Capacité à utiliser des outils de modélisation de processus (type Visio, Bizagi, Lucidchart...)**

**Appétence pour les outils collaboratifs**

### CANDIDATER

**CV et lettre de motivation**

### DIPLÔME ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Bac+4, Bac+5

## NON DISCRIMINATION, OUVERTURE ET TRANSPARENCE

L'Université PSL s'engage à soutenir et promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de ses communautés. Nous encourageons les candidatures issues de profils variés, que nous veillerons à sélectionner via un processus de recrutement ouvert et transparent.

## CONTACT

rkb9lmsbsl5k@emploi.beetween.com

## AUTRES INFORMATIONS

Type de contrat / de poste : **CDD**

Durée du contrat : **36 mois**

Poste ouvert aux BOE

Référence  
rkb9lmsbsl

PUBLIÉ LE 17/06/2026

## L'Université PSL (Paris Sciences & Lettres)

