



ENVIRONNEMENT ET CONTEXTE DE TRAVAIL

MISSIONS

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Le technicien support et réseaux est chargé d'intervenir en dépannage ou anticipation sur l'ensemble des composants techniques du système d'information de PSL, sur les postes de travail, sur la téléphonie fixe ou mobile, les éléments du réseau ou les serveurs.

Les activités principales sont :

- Préparation de postes informatiques Windows et Mac
- Intégration de matériel sur le réseau et au domaine et livraison chez les utilisateurs et validation
- Maintenance et installation sur les postes de travaux et Téléphonie IP sur plusieurs sites de PSL
- Brassage de baies réseaux en collaboration avec l'administrateur Système et Réseau
- Interventions sur l'annuaire LDAP, création de compte
- Gestion des droits AD, synchronisation LDAP
- Intervention sur les serveurs d'impression
- Installation et paramétrage téléphonie mobile sur Iphone et Android
- Connaissance du Pack Office 365
- Connaissance d'outils de Visioconférence
- Résolution d'interventions par prise en main à distance
- Résolution d'intervention essentiellement V.I.P
- Résolution d'intervention sur système de Visioconférence
- Accompagnement et formation utilisateur

Le titulaire du poste sera amené à collaborer avec les DSI des établissements composantes de PSL.

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE ET FONCTIONNEL

Le technicien support et réseaux est placé sous l'autorité hiérarchique directe du Responsable du Support Informatique au sein de la direction des Systèmes d'Information des services communs de PSL.

PROFIL DU CANDIDAT

SAVOIRS ET COMPÉTENCES ATTENDUS

- Bonne connaissance technique générale

SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNEL

- Gestion des demandes /incidents
- Rapidité d'intervention
- Veille Technologique
- Connaissance de l'environnement Windows et Apple

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

- Systèmes : Windows Server 2012/2016/2019 , Active Directory, virtualisation (Veam), sauvegarde
- Poste de travail : Windows 10, Office365
- Cloud: Microsoft 365 (Exchange Online, SharePoint Online)
- Réseaux : Switching, firewalling

SAVOIR-ÊTRE

- Le candidat devra montrer un très bon relationnel, un sens aigu du service et du travail en équipe
- Rigueur
- Ponctualité
- Aptitude à rendre compte
- Autonomie
- Curiosité technique

DIPLÔME ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

BTS, Licence en systèmes informatiques.

Expérience minimum de 2 ans en supports et réseaux.

CONDITIONS D'ACTIVITÉ PARTICULIÈRES

Des déplacements sont à prévoir dans les établissements (Paris intra-muros)

NON DISCRIMINATION, OUVERTURE ET TRANSPARENCE

L'Université PSL s'engage à soutenir et promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de ses communautés. Nous encourageons les candidatures issues de profils variés, que nous veillerons à sélectionner via un processus de recrutement ouvert et transparent.

MODALITÉS DE RECRUTEMENT

Poste de catégorie A ou B ouvert aux :

- Titulaires de la fonction publique par voie de détachement sur contrat
- Contractuels : CDD de 1 an renouvelable

- Temps de travail : 25 CP + 24 RTT /année complète
- Télétravail selon politique de PSL et activités du service
- Ecole interne
- Possibilité tickets restaurant ou accès au restaurant du CROUS
- Participation mutuelle santé
- Activités sportives
- Evènements culturels

MODALITÉS DE CANDIDATURE

CV et lettre de motivation

CONTACT

recrutement@psl.eu

AUTRES INFORMATIONS

- Temps de travail : 39h/sem. 24 RTT/année complète
- Télétravail selon politique de PSL et activités du service
- Ecole interne
- Possibilité tickets restaurant ou accès au restaurant du CROUS
- Activités sportives
- Evènements culturels

Type de contrat / de poste : **CDD**

Durée du contrat : **1 an renouvelable**

| **Poste ouvert aux BOE** |

PUBLIÉ LE 17/04/2023

L'Université PSL (Paris Sciences & Lettres)

