

Le pôle **Exploitation du parc informatique** est chargé d'assurer le support aux utilisateurs ainsi que la gestion du parc informatique de l'administration et des départements littéraires de l'ENS.

Ce pôle est composé de sept agents :

1 ingénieur d'études

1 assistant ingénieur

5 techniciens

Dans le cadre de son apprentissage, Le technicien en apprentissage recruté participera aux activités de support informatique auprès de l'administration et des départements littéraires.

À ce titre, il contribuera à l'accompagnement des chercheurs, enseignants-chercheurs, ainsi que du personnel administratif et technique.

Le technicien en apprentissage sera physiquement intégré au sein du Centre de Ressources Informatiques et travaillera en étroite collaboration avec les équipes des autres pôles afin d'assurer un support informatique cohérent et efficace.

MISSIONS ET ACTIVITES PRINCIPALES

Assurer le support technique de premier niveau aux utilisateurs finaux, en répondant à leurs demandes d'assistance par téléphone, email ou en personne.

Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels rencontrés par les utilisateurs, en suivant les procédures établies par l'établissement.

Installer, configurer et mettre à jour les logiciels et les systèmes d'exploitation selon les besoins des utilisateurs.

Participer à la documentation des procédures et des solutions techniques, ainsi qu'à la création de supports de formation pour les utilisateurs.

Collaborer avec les équipes internes pour la gestion des incidents et le suivi des demandes d'assistance.

Un projet visant à améliorer le parc informatique.

SPECIFICITE DU POSTE

Respect des normes de sécurité informatique et des politiques de confidentialité de l'établissement.

CHAMPS DES RELATIONS

Internes :

Les services de la DGS

Les départements de l'ENS

Externes :

Fournisseurs de matériel et de logiciels

APPLICANT PROFILE

KNOWLEDGE AND QUALIFICATIONS EXPECTED

COMPETENCES SOUHAITEES

Diplôme préparé : Bac+2 en informatique

Connaissances & compétences techniques :

Connaissance des systèmes d'exploitation Windows et macOS

Connaissance en dépannage matériel et logiciel

Capacité à installer et configurer des périphériques informatiques (imprimantes, scanners, etc.)

Compétences comportementales :

Sens du service public et aisance relationnelle

Capacité à communiquer

Esprit d'équipe et aptitude à travailler en collaboration avec différents interlocuteurs

Rigueur et méthode dans l'organisation du travail

Capacité d'adaptation à un environnement en constante évolution

Capacité à traiter plusieurs demandes simultanément.

DIPLÔME ET EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Bac

NON DISCRIMINATION, OUVERTURE ET TRANSPARENCE

Notre établissement, comme l'ensemble de l'Université PSL, s'engage à soutenir et promouvoir l'égalité, la diversité et l'inclusion au sein de ses communautés. Nous encourageons les candidatures issues de profils variés, que nous veillerons à sélectionner via un processus de recrutement ouvert et transparent.

CONTACT

bicz68u7035k@emploi.beetween.com

OTHER INFORMATION

Branche d'activité Professionnelle : **BAP E**

Wage : **De 5900.0 à 21000.0 € (Euros) par an**

Type de contrat / de poste : **Contrat d'apprentissage**

Durée du contrat : **24 mois**

Reference
bicz68u703

PUBLISHED ON 03/04/2026

Université PSL (Paris Sciences & Lettres)

